

Einwendungsmanagement



ÜBERBLICK

- Bequeme Erstellung von Standardantworten zur Optimierung der Bearbeitung
- Digitale Einbindung von Anhörungsbehörden wie z.B. Landratsämtern und Kreisverwaltungen
- Digitale Einbindung von Rechtsabteilungen und zuständigen Fachbereichen
- Terminmanagement zur Überwachung der Einhaltung von Bearbeitungszeiten und Fristen
- Automatische Erstellung des Antwortschreibens als Word- und PDF-Datei
- Archivierung des unterschriebenen Erwiderschreibens im PDF-Format

An Planfeststellungs- und Anhörungsverfahren für neue Infrastrukturprojekte beteiligen sich immer mehr Bürger. Die Planung, Organisation und Durchführung von Anhörungsverfahren ist eine Mammutaufgabe, in der leicht mehrere hundert bis tausend Einwendungen mit einer Vielzahl von Einzelfragen zusammenkommen. Durch maßgeschneiderte Prozesse, intelligente Suchfunktionen für Standardeinwendungen und die parallele Bearbeitung durch unterschiedliche Fachbereiche spart EPLASS den Projektbeteiligten Zeit und Geld. Das Modul Einwendungsmanagement ist die konsequente Erweiterung von EPLASS Professional zur gesteuerten Bearbeitung von Einwendungen.



Die wichtigsten Funktionen

- Übersichtliche Organisation der Einwendungen über QR-Code-Aufkleber auf jeder Einwendung
- Eigene Projektmailadresse wie z. B. Einwendung-projektXY@eplass.de
- Intelligente Fuzzy-Suche zur Optimierung & Automatisierung der Answererstellung – Standardeinwände werden erkannt und farblich markiert
- Verknüpfung mit Google Maps zur Anzeige von Adressen auf einer Karte (Abstand zum Bauprojekt!)
- Workflowbasierte Bearbeitung und Beantwortung der Einwände, zentrale rechtliche Prüfung der Antworten
- Aufspaltung von Einwendungen in einzelne Fragen und getrennte Übergabe an die zuständigen Fachbereiche

Die gesamte Planung der Strecke, aller Tunnels und Brücken des Eisenbahnprojektes VDE 8 von Nürnberg über Erfurt, Leipzig und Halle bis Berlin mit einem Projektvolumen von mehr als 10 Mrd. Euro wird mit EPLASS geprüft und organisiert.

Eingesetzt ebenso bei der Schienenanbindung Fehmarnbeltquerung

