



Talbrücke Froschgrundsee (Foto: Nürnberg Luftbild, Hajo Dietz)





## Ihre Karriere bei EPLASS

EPLASS ist eine workflowbasierte Cloud-Lösung für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit (Cross-Enterprise-Collaboration) in Bauprojekten. Zu unseren Kunden gehören die größten Infrastrukturbauherren Deutschlands sowie Generalunternehmen, Projektsteuerer und die öffentliche Hand. Als internetbasierte Projektplattform bieten wir beste Perspektiven & angenehmes Arbeitsklima. Das Leben ist zu kurz um es beim falschen Arbeitgeber zu verbringen. Wir suchen Verstärkung für unser Team in Würzburg:







# Support Spezialist (w/m/d)

**Engagierten Berufsanfängern sowie Quereinsteigern  
geben wir gerne eine Chance!**

### Ihre Aufgaben

-  First-Level-Support unserer Projektplattform EPLASS
-  Administrative und organisatorische Unterstützung der Projektmanager
-  Beantwortung telefonischer & schriftlicher Supportanfragen unserer Kunden
-  Mitwirkung bei Tests und Qualitätssicherung

### Unsere Anforderungen

-  Abgeschlossene Ausbildung
-  Gute Kenntnisse in MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
-  Kenntnisse im Kundenservice und Freude an der Beratung wünschenswert
-  Genaue und selbstständige Arbeitsweise sowie lösungs- und kundenorientiertes Denken
-  Kommunikative, engagierte und eigenverantwortliche Persönlichkeit
-  Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse & Freude an der Arbeit im Team & Interesse an IT Support

### Wir bieten Ihnen

Bei uns übernehmen Sie spannende und abwechslungsreiche Aufgaben. Es erwarten Sie flache Hierarchien, eine unbürokratische Organisation sowie viel Freiraum für Eigeninitiative und kreative Ideen. Sie sind eingebunden in ein erfahrenes Team und erhalten ein intensives Training-on-the-Job. Für Ihre engagierte Mitarbeit bieten wir Ihnen ein attraktives, leistungsgerechtes Einkommen.

**Bitte schicken Sie Ihre vollständige, aussagefähige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin ausschließlich per E-Mail an: [bewerbung@eplass.de](mailto:bewerbung@eplass.de)**

Bitte Dateianhänge schicken. Downloadlinks werden aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet.